

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN GROTE KERK VEERE- EXPERIENCE EN CULTUURPODIUM

### 1. Algemene bepalingen: definities

1.1 In de algemene bezoekersvoorwaarden hebben de volgende woorden de navolgende betekenis.

De stichting “Stichting Exploitatie Grote Kerk Veere”, later te noemen Grote Kerk Veere die conform haar doelomschrijving; erfgoed, museale en culturele manifestaties en optredens organiseert en zich openstelt, het gebouw plaatselijk bekend als “GROTE KERK VEERE- EXPERIENCE EN CULTUURPODIUM” gebouw: Het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) voor het publiek opengesteld en onderdeel uitmakende van, dan wel behorende bij, de gebouwen plaatselijk bekend als “GROTE KERK VEERE- EXPERIENCE EN CULTUURPODIUM”

Entreebewijs: Een geldig entreebewijs dat de Bezoeker tijdens reguliere openingstijden of aan Bezoeker kenbaar gemaakte tijdvakken, de toegang verschaft tot de publieke ruimten in het gebouw.

Groep: Twee of meer Bezoekers waarvoor een rondleiding is geboekt of tenminste tien bezoekers die gezamenlijk een gebouw bezoeken.

Product(en): Elk product die de Grote Kerk Veere aanbiedt en verkoopt.

Overeenkomst: Een overeenkomst voor de aankoop en levering van producten of een entreebewijs.

Bezoekersvoorwaarden: Deze algemene bezoekersvoorwaarden.

Aanbieding: Iedere aanbieding van voor aankoop en levering van producten of een entreebewijs.

Functionaris: Een als zodanig herkenbare natuurlijk persoon, aangewezen door en werkzaam voor de Grote Kerk Veere

### 2. Toepasselijkheid

2.1 De Bezoekersvoorwaarden gelden voor alle Bezoekers.

2.1.1 Afwijkingen van de Bezoekersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### 3. Toegang van gebouw

3.1 Een Bezoeker is uitsluitend gerechtigd het gebouw te betreden op vertoon van een geldig Entreebewijs.

3.2. Een Bezoeker kan de toegang tot het gebouw worden ontzegd wanneer:

- a. het Entreebewijs, de kortingskaart of de voucher van de Bezoeker niet is verkregen van de Grote Kerk Veere of een andere daartoe door de Grote Kerk Veere bevoegd verklaarde instantie;
- b. hij/zij onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- c. hij/zij de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- d. hij/zij met blote voeten en/of ontbloot bovenlichaam het gebouw wenst te betreden;
- e. hij/zij zich bij binnenkomst niet wenst te identificeren;

f. hij/zij gezichts-bedekkende kleding draagt en niet bereid is bij binnenkomst zijn/haar gezicht voor identificatiedoeleinden te tonen;

g. hij/zij niet bereid is mee te werken aan een visitatie van dragers van handbagage zoals tassen, kleine rugzakken en kinderwagens.

h. hij/zijn zich niet houdt aan het huis regelement wat gepubliceerd is op de website van Grote Kerk Veere

3.3 Een Entreebewijs verliest haar geldigheid door het enkele verloop van de op het entreebewijs vermelde datum of tijdvak.

3.4 De Bezoeker is te allen tijde verplicht om desgevraagd het entreebewijs en eventueel enig kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs, desgevraagd in combinatie met een geldig identiteitsbewijs, te tonen aan de Functionarissen. Het entreebewijs dient te worden getoond elke keer dat het Museumgebouw wordt betreden.

3.5 De Grote Kerk Veere is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen (i) aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of (ii), in het geval van een calamiteit, aan een door de Groet kerk Veere noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw.

3.6 De Grote kerk Veere zal een Bezoeker, zo goed als redelijkerwijs mogelijk, informeren over (i) gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het gebouw en/of (ii) door de Grote Kerk Veere georganiseerde tentoonstellingen, optredens oid onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of (her)inrichtingswerkzaamheden aan of van (delen van) het gebouw. Een Bezoeker kan hieraan geen rechten ontleen.

3.7 Het meenemen van (rug)tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug, kinderwagens (buggy's uitgezonderd), stoffen en voorwerpen die letsel aan personen en objecten kunnen toebrengen en het dragen van andere grote objecten is niet toegestaan. Objecten, al dan niet uitvouwbaar, tot een omvang van formaat (30x30x15cm) dient een Bezoeker achter te laten in de garderobe en/of beschikbare locker van het gebouw. Objecten van een grotere omvang kan de Grote Kerk Veere weigeren te bewaren.

#### 4. Verblijf in het gebouw

4.1 Het bezoek van Bezoeker aan het gebouw is voor eigen rekening en risico.

4.2 Een Bezoeker dient zich te gedragen in overeenstemming met de Bezoekersvoorwaarden alsmede zich te houden aan aanwijzingen en instructies gegeven door Functionarissen.

4.3 Indien, naar het oordeel van de Grote Kerk Veere, een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden, kan hem of haar de verdere toegang tot het gebouw worden ontzegd, zonder dat de Grote Kerk Veere tot vergoeding van enige schade of tot restitutie is gehouden.

4.4 Wanneer een Bezoeker herhaaldelijk in strijd handelt met de Bezoekersvoorwaarden of door de Functionaris gegeven aanwijzingen en instructies, kan de Grote Kerk Veere hem/ haar de toegang tot het gebouw voor bepaalde tijd ontzeggen. Een besluit tot ontzegging van de toegang tot het gebouw wordt door de Grote Kerk Veere aan de Bezoeker bekendgemaakt.

4.5 Bezoekers jonger dan twaalf jaar mogen het gebouw uitsluitend onder begeleiding van een meerderjarige bezoeken. Ouders en begeleiders zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor

het gedrag van vorenbedoelde Bezoekers jonger dan twaalf jaar. Zij zien er, onder meer, op toe dat de Bezoekers jonger dan twaalf de tentoongestelde objecten niet beschadigen en/of kapot maken;

4.6 Begeleiders van Groepen zijn volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hen begeleide Groep. Zij dienen de Groepen te begeleiden gedurende het bezoek aan het gebouw en zich te richten naar de instructies van de Functionaris. Zij zien er, onder meer, op toe dat de door hen begeleide Bezoekers de tentoongestelde objecten niet beschadigen en/of kapot maken.

4.7 Voor basisscholen geldt, dat per Groep met een grootte tot aan vijftien leerlingen tenminste twee begeleiders aanwezig moeten zijn. Voor middelbare scholen dient per Groep met een grootte van vijftien leerlingen tenminste één begeleider aanwezig te zijn. Het Grote Kerk Veere kan de toegang weigeren aan Groepen die niet voldoen aan het hierboven in dit artikel 4.7 voorgeschreven aantal begeleiders.

4.8 Bij rondleidingen geldt een maximum van vijftien Bezoekers per Functionaris en een maximum van twintig Bezoekers per rondleider niet verbonden aan de Grote Kerk Veere.

4.9 Het is een Bezoeker niet toegestaan om in het gebouw:

- a. aan een andere Bezoeker goederen van welke aard dan ook aan te bieden;
- b. andere Bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere Bezoekers te hinderen door middel van geluidsoverlast, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het gebruik van mobiele telefoons en mobiele geluidsapparatuur;
- d. te rennen, gillen en roken in het gebouw;
- e. (huis)dieren mee te nemen, waarvan uitgezonderd hulpdieren (zoals een blindengeleidehond);
- f. wettelijke verboden genotsmiddelen bij zich te hebben alsmede tot zich te nemen in het gebouw;
- g. etenswaren en consumpties te nuttigen, behalve de in de daartoe door de Grote Kerk Veere aangewezen ruimtes van het gebouw;
- h. naar het oordeel van een Functionaris, gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder in ieder geval begrepen, maar niet daartoe beperkt tot: natte kleding, paraplu's of grote tassen (groter dan A4), rugzakken, draagzakken en objecten, al dan niet uitvouwbaar, tot een omvang van formaat (30x30x15cm). Dergelijke (gevaarlijke) voorwerpen of stoffen dienen te worden afgegeven/achtergelaten op een door een Functionaris aan te wijzen plaats;
- i. kunstwerken aan te raken;
- j. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal zoals, bijvoorbeeld, vitrines, belichting en schotten aan te raken;
- k. zich voort te bewegen op scootmobiel, segways, hoverboards, smart balance wheels, rolschaatsen, skateboards, voetsteps, of daarop gelijkende vervoersmiddelen;
- l. fysieke en visuele afscheidingen te overschrijden.

4.10 Bezoekers, ouders van minderjarige Bezoekers en begeleiders van Groepen zijn aansprakelijk voor iedere schade die een Bezoeker onder hun of zijn verantwoordelijkheid veroorzaakt.

4.11 Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Grote Kerk Veere, is het een Bezoeker verboden om met gebruikmaking van lampen, flitsapparatuur, selfiesticks en statieven foto-, video- of filmopnamen te maken. Tevens is het een Bezoeker verboden om, anders dan voor kenbare niet-commerciële doeleinden, opnamen als hiervoor in dit artikel

4.11 bedoeld, openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met of op welk medium dan ook. Tijdens muziekkuitvoeringen of andere uitvoeringen in of bij het gebouw, is het Bezoeker verboden om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Museum, hiervan foto-, video-, film-, geluids-, of andere opnamen te maken.

4.12 De Grote Kerk Veere kan een Bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een ander museum een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of zich op andere wijze heeft misdragen, de toegang tot het gebouw voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen.

4.13 Er is cameratoezicht rondom en in het gebouw. Camerabeelden worden conform Wet Bescherming Persoonsgegevens bewaard en zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.

4.14 In geval van calamiteiten, is de Grote Kerk Vee gerechtigd de deuren van het gebouw te sluiten en de Bezoekers naar buiten te leiden. Iedere Bezoeker kan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan onderzoek door of namens een Functionaris van tassen, wagens en andere voorwerpen. Een Bezoeker die zijn medewerking hieraan weigert, dient zich te legitimeren aan een Functionaris voordat hij het gebouw verlaat.

4.15 De Grote Kerk Veere laat regelmatig foto- en filmreportages maken in het gebouw. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden. Met het bezoeken van het de Grote Kerk Veere verklaart een Bezoeker zich hiermee akkoord.

4.16 Het is in de tuin behorende bij het gebouw niet toegestaan om zelf meegebrachte consumpties te nuttigen, te barbecueën of een open vuur te maken.

4.17 De bezoeker is op hoogte dat er vleermuizen aanwezig zijn in het gebouw van de Grote kerk Veere , dit zijn beschermde diersoorten.

4.18 Het is de bezoeker niet toegestaan om de toren van 1 oktober tot 1 april te betreden en de vleermuizen te storen in hun winterslaap. Indien een bezoeker een (dode of zieke) vleermuizen vindt dan zal hij/zijn terstond een functionaris of de balie informeren zodat deze vleermuis verwijderen en/of kan helpen.

4.19 in het gebouw zijn de toren inclusief Veerisme projectie en de installatie Durf te Zweven niet toegankelijk voor mindervalide, bezoekers met een slechte(lichamelijk) conditie en/of slech ter been zijn, bezoekers met evenwichtsstoornissen, hoogzwanger bezoekers en/of bezoekers met hoogte vrees.

## 5. Restitutie

5.1 Een Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het Entreebewijs buiten het gebouw.

5.2 Indien een Bezoeker geen gebruik maakt van het Entreebewijs is dit voor eigen rekening en risico. Dit is ook het geval indien het Entreebewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd of een bepaalde datum.

5.3 Een verlopen en ongebruikt Entreebewijs kan niet geruild worden voor een nieuw en geldig Entreebewijs. Evenmin vindt in een dergelijk geval restitutie plaats.

5.4 Restitutie is niet mogelijk voor klachten van een Bezoeker met betrekking tot:

- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie en/of bezoek aan de (uitkijk) toren van de Grote Kerk Veere;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het gebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen en/of culturele manifestaties;
- c. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of een calamiteit;
- d. overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers door, onder meer, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan, of een verbouwing of (her)inrichting van, het gebouw;
- f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het gebouw.
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door (grote) drukte.

## 6. Aansprakelijkheid van de Grote Kerk Veere

6.1 Voor schade ontstaan als gevolg van door de Grote Kerk Veere en/of derden aan een Bezoeker verstrekte prijsopgave, gedane mededelingen of anderszins verstrekte informatie is de Grote Kerk Veere nimmer aansprakelijk.

6.2 Tenzij een Bezoeker aantoont, dat schade een direct gevolg is van opzet of grove schuld van de Grote Kerk Veere, is de Grote Kerk Veere of zijn door de Grote Kerk Veere ingeschakelde derden, onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens een Bezoeker voor schade of verlies van wat voor soort dan ook, geleden in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan. In geen geval is de Grote Kerk Veere aansprakelijk voor door een Bezoeker in dat verband geleden indirecte schade.

6.3 De Grote Kerk Veere is in geen geval aansprakelijk voor schade geleden door een Bezoeker als gevolg van of veroorzaakt door:

- a. een niet toerekenbare tekortkoming van de Grote Kerk Veere in de nakoming van de Overeenkomst zoals genoemd in artikel 7 van deze Bezoekersvoorwaarden ("Overmacht");
- b. een inbreuk op een intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van een derde verband houdende met de Producten die zijn geleverd;
- c. het niet opvolgen van de door een Functionaris gegeven instructies en het niet naleven van de Bezoekersvoorwaarden;
- d. andere Bezoekers;
- e. het in bewaring nemen door het Museum van goederen van de Bezoekers.

6.4 In het geval van aansprakelijkheid zoals bedoeld in dit artikel 6, is de omvang van die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van:

- a. het bedrag van de ter zake daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of;
- b. het door de verzekeraar van de Grote Kerk Veere aan de Grote Kerk Veere ter zake uitbetaalde bedrag, of;
- c. het bedrag van de ter zake van een schade door de Grote Kerk Veere van een derde verkregen vergoeding, waarbij de omvang van de aansprakelijkheid van de Grote Kerk Veere in een concreet schadegeval beperkt is, tot het laagste bedrag, van de hierboven onder a. tot en met c. bedoelde bedragen.

## 7. Overmacht

7.1 De Grote Kerk Veere is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een tekortkoming zijnerzijds die het gevolg is van overmacht. De Grote Kerk Veere kan zich in ieder geval op overmacht beroepen bij de aanwezigheid van omstandigheden, die het uitvoeren van de Overeenkomst door de Grote Kerk Veere, tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

7.2 Onder omstandigheden als bedoeld in lid 1 van dit artikel 7 worden, onder meer, begrepen natuurrampen, stakingen, terroristische aanslagen, pandemie, elektriciteitsstoringen en bouwoverlast.

## 8. Gevonden voorwerpen

8.1 De door een Bezoeker in het gebouw gevonden voorwerpen dienen te worden afgegeven bij de balie, of een Functionaris.

8.2 De Grote Kerk Veere zal zich redelijkerwijze inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen. Gevonden voorwerpen waarvoor zich, binnen zes (6) maanden na een afgifte als bedoeld in lid 1 van dit artikel 8, geen eigenaar of rechthebbende bij de Grote Kerk Veere heeft gemeld, zullen worden overgedragen aan een organisatie die zich inzet voor een goed doel, een en ander naar beoordeling van de Grote Kerk Veere.

8.3 Een eigenaar of rechthebbende heeft de keuze het gevonden voorwerp of zelf af te halen of onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich te legitimeren.

## 9. Klachten

9.1 Een Bezoeker kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk of per e-mail indienen door een mail te sturen naar [info@grotekerkveere.nl](mailto:info@grotekerkveere.nl). De klacht van Bezoeker zal worden onderzocht en binnen 30 dagen schriftelijk worden beantwoord.

## 10. Algemene bepalingen

10.1 Als een bepaling van de Bezoekersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Bezoekersvoorwaarden geldig en van kracht en zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

10.2 De Grote Kerk Veere is gerechtigd zijn verplichtingen die voortvloeien uit bepalingen in de Bezoekersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk door gekwalificeerde derden laten uitvoeren.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op de Overeenkomst en deze Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met de Overeenkomst en de Bezoekersvoorwaarden zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank, locatie Middelburg

12. Ter inzagelegging

12.1 Deze Bezoekersvoorwaarden liggen voor een ieder ter inzage bij de informatiebalie van de Grote Kerk Veere en zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van de Grote Kerk Veere ([www.grotekerkveere.nl](http://www.grotekerkveere.nl) ).

Juli 2020